

# 墨西哥湾原油泄漏 如何“善后”?



## 纵深·事件

从4月的墨西哥湾钻井平台爆炸,到5月的新加坡海域油轮货轮相撞,到6月埃及红海沿岸发生漏油事故,再到最近中国大连的输油管道爆炸,几个月里,海上溢油灾难事件频频发生。作为美国历史上最大的生态灾难,墨西哥湾原油泄漏如何“善后”,给人们提供了启示和教训。

美国路易斯安那州,一只浑身被油污覆盖的鸬鹚在海水中悲鸣。专家估计,墨西哥湾的生态恢复,大概需要数十年甚至上百年的时间

### 清油: 出资招募社会船只 大批发动志愿人员

在约翰·理查德森看来,今年的夏天不太一样。在他的家乡,美国佛罗里达州的纳瓦拉海滩上,细腻的白沙上多了些黑乎乎的油团。“每天都有穿着长裤、戴着面罩的工人在清理。”约翰对本报记者说。

约翰看到的,是一场庞大的清理油污工程中一个细小的环节。“深水地平线”钻井平台4月20日发生爆炸沉没后,英国石油公司表示,已经使用了“化学法”、“燃烧法”、“撇油法”等多种方法“对抗”漏油。

“燃烧法”是先用浮油栅把漏油中成团的油聚集起来,点火,然后再派船只打捞燃烧焦油球,据说这样可以清除水面50%到90%的石油,但燃烧产生的有毒黑烟和残渣遭到了环保人士的批评。

为了最大限度地回收浮油,在征得美国海岸警卫队的同意后,英国石油公司面向墨西哥湾沿岸征集愿意加入打捞油污工作的商业船只和渔船。根据船只的规模,每艘船每天可以获得1200美元到3000美元的补贴,出海的人每天有200美元的报酬。根据英国石油公司提供的资料,截至7月,大概和5000艘社会船只签约。

美国方面,除了调动本国资源,还得到日本等12个国家和国际团体的援助,甚至请来了全球最大浮油回收船帮忙。

清理海滩浮油也是一项重大的工程。虽然墨西哥湾沿岸各州设置了充气式栅栏,强风和海浪还是把部分浮油推向海岸,很多旅游度假海滩因此关闭。英国石油公司希望让更多的人在接受培训后加入清理工作,可以承担起清理海滩油污的工作。目前,培训环保志愿者的工作由美国海岸警卫队负责。

### 理赔: 设200亿美元赔偿基金 奥巴马强调“上不封顶”

墨西哥湾沿岸占据95%的美国渔业资源,原油泄漏不但对当地生态造成毁灭性打击,还使当地渔业、旅游、能源、航运业遭受巨大损失。据统计,这些行业每年的经济产值约为2340亿美元。当漏油被渐渐控制住时,对污染地区的损失赔偿备受关注。

英国石油公司已经承诺,将

会为损失“埋单”,其中包括沿岸居民的财产损失、居民收入的减少、自然资源的破坏、地方政府财政收入损失等等。

对于个人和商业机构来说,要想获得赔偿,需要提出索赔要求。英国石油公司的官方网站上,详细列出了如何填写索赔申请表,指导人们如何通过热线电话或在线提交索赔申请。此外,英国石油公司还在沿岸各州设立了20多个现场办公点。对于政府机构的理赔,则另有专业团队处



英国媒体25日报道,英国石油公司首席执行官托尼·海沃德可能在24小时内辞职。海沃德因在漏油事件中应对不力备受指责。图为海沃德6月参加美国国会听证会时遭到民众举标语抗议的资料图片

理,和个人索赔是两个不同的流程。“想得到赔偿也不是那么容易的。”约翰告诉本报记者,他身边有位朋友,因为海滩被封无法出租房屋提出申请补偿,不但要附上他以往的收入证明,还要提供材料证明确实是受漏油事故造成的损失。

由于此次赔偿涉及面广,美国政府不断施压,要求英国石油公司设立专项赔偿基金,以保证赔付资金的完备。6月17日,英国石油公司发布声明,称其高层在会见奥巴马后,决定设立200亿美元的托管基金。奥巴马特别强调,这一基金“上不封顶”。

据悉,这次设立的专项赔偿基金所需的资金将在未来三年半里陆续投入,首批50亿美元会在今年年内投入。这些资金将被用于对遭受原油污染的墨西哥湾沿岸居民进行赔偿,同时也会用于支付环境清理产生的相关费用。

这一基金由美国政府和英国石油公司以外的第三方机构进行管理,掌管人是著名律师肯尼思·范伯格。范伯格对媒体表示,他将独立掌管该基金所有事项,寻求加快理

赔进程,希望能够在未来一到两个月内完成第一批赔偿金支付。

除了200亿美元的赔偿基金之外,英国石油公司还承诺拨出1亿美元,赔偿因为停止深海勘探而失业的工人。5月底,奥巴马宣布在半年内暂停美国近海石油的勘探和勘测,以防止漏油事件再次发生。根据英国石油公司的统计数据,截止到7月23日,已收到了125万余份索赔申请,其中3万多份申请已经得到了赔偿,公司支付了2.3亿多美元。

英国石油公司新闻发言人大卫·尼古拉斯告诉本报记者,为了研究原油泄漏对该地区造成的生态影响,英石油将在未来10年内投入5亿美元资金,建立名为“海湾沿岸研究所”的研究机构,邀请墨西哥湾地区的学者开展相关研究。

“公开: 不敢隐瞒环境数据 网站及时发布信息”

墨西哥湾漏油事故发生后,英国石油公司在其网站上开辟了专栏,用来发布和这次事故相关的信息,包括新闻、美国也为此事件设立了官方网站,向公众说明政府采取的各项措施、提供各类数据、公布相关部门的联系方式。

以生态环境的监测数据为例,灾难发生后,美国国家海洋和大气管理局派出科考船,驶入污染海域进行取样;美国宇航局利用卫星上的中分辨率成像光谱仪对海上石油污染进行监测;此外,科学家们还在陆上收集相关数据。这些数据都发布在国家海洋和大气管理局的下属网站上。公众可以通过在线实时地图了解被污染海域的最新情况,掌握禁止捕鱼的区域,看到卫星遥感图像。

英国石油公司也展开了对当地地区空气、水质等方面的测试。在该公司的网站上,可以查到每日空气质量的抽样调查结果、对沿海和近海水质抽样的调查结果等。对于化学分散剂的使用量,被污染海滩的清理情况等资料,该公司也都进行公示。除此之外,这些网站还发挥着“教育”的功能。美国的官方网站上,不仅“教”给公众如何提出索赔要求或者诉讼请求,还提供大量的安全知识,例如墨西哥湾沿岸居民如何注意水质和食品安全,加入清理的志愿者如何保护自身健康等。

当媒体更多关注这场原油漏油事故造成的生态和经济损失时,南阿拉巴马大学社会学教授

会对部分间接损失进行补偿。目前,所有的赔付申请都被转往由肯尼思·范伯格领导的新机构,他将决定哪些是有效的申请,哪些可以得到赔付。

记者:英国石油公司在美国面临数百起民事诉讼,美国司法部也展开了刑事诉讼调查,对此您有何回应?

尼古拉斯:我们不对诉讼案件发表评论意见。对于调查,我们会合作,但不对可能产生的结果进行猜测。

记者:英国石油公司迄今为止在漏油事件上的开支是多少?最终会花费多少?

尼古拉斯:我们目前的开支大约是40亿美元,包括各种应急措施、赔偿款等。人员方面,超过1000名公司员工直接参与其中,如果算上合同工和联邦工作人员的话,大概有4万人参与了这次事件的处理中。至于最终的总开支,现在谈论还为时过早。

有美国司法部对英石油的刑事调查。各方都在充分利用法律赋予的诉讼权利,以期获得司法救济,或是通过诉讼来追究政府监管不力的责任,追究肇事者的刑事责任,或是保护自己的经济利益。

“每一次历史上重大的环境事件,都可能对环境产生影响。1989年的埃克森事件,就催生了美国《石油污染法》的颁布。”张就就分析说,这次事件后,很可能对美国的能源和立法产生深远影响,影响正在参议院审议的《能源和气候法案》。奥巴马6月中旬在椭圆形办公室发表讲话时强调,美国要摆脱对石油的依赖,大力发展替代能源。

史蒂芬·皮库告诉本报记者,不应该忽视灾难对当地居民心理上的创伤。皮库说,在遭受了严重经济损失的地区,人们表现出“创伤后综合症”的症状,变得焦虑、抑郁和愤怒。这种心理上的影响可能持续很多年,要恢复心理健康是个艰难的过程,需要对他们进行心理疏导,提供辅导课程。

正是因为看到这次灾难的长远影响,奥巴马今年6月中旬宣布,要对墨西哥湾实施长期恢复计划,以保证恢复海岸线的生态平衡,保证当地经济的可持续发展。他任命海军部长雷·马布斯负责计划的研究和制定。

英国石油公司新闻发言人大卫·尼古拉斯告诉本报记者,为了研究原油泄漏对该地区造成的生态影响,英石油将在未来10年内投入5亿美元资金,建立名为“海湾沿岸研究所”的研究机构,邀请墨西哥湾地区的学者开展相关研究。

### 数据

美国路易斯安那州,美国海岸警卫队直升机向海面泼洒化学剂分解漏油

人力和物资投入

- 41000人
- 4303艘船
- 782个撇油器
- 114架飞机
- 351万英尺的吸油栅栏

7月22日,英国石油公司公开承认修改工作照片。原因(上图)显示直升机停在甲板上,下图甲板已经被修除了,以显示驾驶员正在海上“勤劳”地飞行和工作

墨西哥湾漏油事故以来,英国石油公司不仅忙着堵漏,还要平息民众的怒火和媒体的指责,不惜砸重金进行公关:在美国媒体上登大幅广告、高价聘请游说人在华盛顿斡旋,以求修复自身形象。

但在公关人士看来,英国石油公司的“危机公关”并不出色,先是其首席执行官沃德频频失言,后来又爆出“封口门”和“造假门”。

漏油事件发生后,海沃德多次出面道歉,但在美国国会一场听证会上,却否认公司对于事故负有直接责任,惹怒多名议员;公司焦头烂额之际,他跑去观看帆船比赛,惹来嘘声一片;海沃德还公开说,他想回归原来的生活,招来墨西哥湾沿岸地区民众的不满。

公关专家王生升对本报记者说,在全球瞩目这场危机之时,英国石油公司高管的表现让人匪夷所思,“他的行为显得有些敷衍,会激怒客户和消费者”。

英国石油公司在公关上的麻烦还远不止于此。

最近,就在英国首相卡梅伦去美国为原油泄漏事件“灭火”之时,传出了令人尴尬的消息:英国石油公司曾试图收买科研人员。

英国广播公司记者获得的一份由该公司提供给科研人员的合同副本显示,公司要求研究者不得发表涉及英石油的研究报告,三年内不得公开谈论英石油相关数据,直至公司“修补方案”得到政府批准。紧接着,媒体又爆料,英石油修改了美国一个清理漏油指挥中心的照片,以制造工作人员繁忙的假象。

王生升表示,公司在遭遇危机时要修复品牌形象,首先要在权威机构的配合下,对情况作出公正的说明,同时要体现出社会责任,“封口门”和“造假门”事件无疑会产生负面影响。

王生升认为,公关上的失误显示了英国石油公司在战略上缺乏一定危机管理意识。对于能源这样的特殊行业,应该在平时就做好对危机的预案。

漏油事件发生后,媒体的舆论监督作用发挥了重要的作用。英美媒体对此高度关注,从跟踪事件的动态进展到对事故发生原因的反思,从对美国政府救灾不力的批评到对英国石油公司丑闻的曝光,督促政府保障公众的知情权。

### 对话 英国石油公司新闻发言人接受本报记者采访

## “谈论漏油事故总支出为时过早”

英国石油公司新闻发言人大卫·尼古拉斯昨天在接受本报记者采访时表示,为应付漏油事故公司已经支出40亿美元。他认为,谈论最终的总支出在还为时过早。

记者:堵漏之后,英国石油公司接下来的工作重点是什么?

尼古拉斯:我们在堵漏方面取得了良好的进展,但在赔偿漏油造成的损失方面,还有很多工作要做。至于挑战,除了要清理

油污,我们还要保证公司能为漏油事件产生的所有支出“埋单”,并修复公司的名誉损失。公司已经取消了三个季度的分红计划,还打算出售100亿美元的资产。

记者:说到赔偿,英国石油公司会赔偿对当地生态、经济造成的间接损失吗?

尼古拉斯:我们会对这场可怕灾难造成的直接损失进行赔付,比如那些不能捕鱼的渔民,也

会对部分间接损失进行补偿。目前,所有的赔付申请都被转往由肯尼思·范伯格领导的新机构,他将决定哪些是有效的申请,哪些可以得到赔付。

记者:英国石油公司在美国面临数百起民事诉讼,美国司法部也展开了刑事诉讼调查,对此您有何回应?

尼古拉斯:我们不对诉讼案件发表评论意见。对于调查,我们会合作,但不对可能产生的结果

### 观察 成熟的制度保障才能保证“善后”

墨西哥湾漏油事件发生后,英国石油公司和美国政府招致不少批评声音,被批缺乏应对危机预案,反应迟缓,进展缓慢。但媒体也注意到,在堵漏的同时,清理、赔付等工作也在按部就班地进行。专家认为,这和西方国家相对成熟的法律制度体系分不开,也是经济利益博弈的结果。

在美国公益法研究所项目副主任张就就看来,和发生在中国的类似环境污染突发事件的肇事者相比,英国石油公司的信息公开程度比较高;而且美国内务部、美国联邦环保署的主页上都设有专题,公开政府所掌握的信息。这和美国《信息自由法》的法律要求是分不开的。该法是美国在

1966年制定的,要求联邦政府信息公开化。

“最初在美国政务公开也是障碍重重,是经历几十年的实践和发展,才达到现在的程度。”张就就告诉本报记者,美国联邦环保署对于环保领域信息公开规定得十分细致,得益于上世纪70年代初以来环保运动的推动。比如根据(1976年有毒物质控制法案)的规定,排污的企业必须严格真实地记录并保存化学物质的储存和排放信息,政府部门有权要求公司报告这些信息,公众有权查询这些信息。信息的公开使得公众对污染的监督更为有力。

在美国总统奥巴马6月17日和英国石油公司的总裁谈话之后,该公司

同意设立200亿美元的专项赔偿基金。张就就认为,法律手段在这次漏油事故中的运用值得关注。现在已经有渔民、旅游业人士对英石油提出的民事集团诉讼;有环保团体起诉美国联邦政府发放深海采油证的公益诉讼;有路易斯安那州政府对联邦政府的近海石油开采禁令提出的诉讼;也

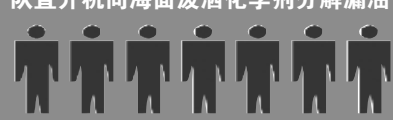
有美国司法部对英石油的刑事调查。各方都在充分利用法律赋予的诉讼权利,以期获得司法救济,或是通过诉讼来追究政府监管不力的责任,追究肇事者的刑事责任,或是保护自己的经济利益。

“每一次历史上重大的环境事件,都可能对环境产生影响。1989年的埃克森事件,就催生了美国《石油污染法》的颁布。”张就就分析说,这次事件后,很可能对美国的能源和立法产生深远影响,影响正在参议院审议的《能源和气候法案》。奥巴马6月中旬在椭圆形办公室发表讲话时强调,美国要摆脱对石油的依赖,大力发展替代能源。

### 数据

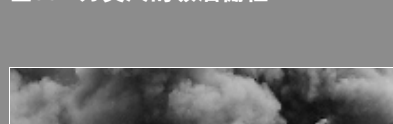


美国路易斯安那州,美国海岸警卫队直升机向海面泼洒化学剂分解漏油



人力和物资投入

- 41000人
- 4303艘船
- 782个撇油器
- 114架飞机
- 351万英尺的吸油栅栏



7月17日,美国墨西哥湾,海面上的浮油在进行燃烧,但这种方式遭到环保人士的批评



清理漏油

- 回收 823809 桶油
- 燃烧 265238 桶油



墨西哥湾漏油灾区居民展示用玻璃瓶装的被污染的海水,漏油给当地的旅游、水产、生态都造成巨大破坏



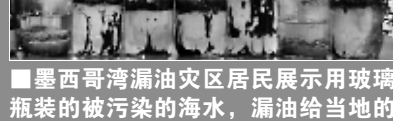
赔偿和支付

- 目前共花费 40 亿美元
- 赔偿款为 2.35 亿美元
- 建立了 200 亿美元的代管基金
- 拨出 5 亿美元用于建立海湾沿岸研究院



数据截至 7 月 22 日

本版撰文 / 本报记者 刘一



制图 / 潘瑶